



RESTAURANT
HOTEL & SPA



Protocol coronavirus

Geachte gast,

Graag informeren wij u over onze COVID-19 protocol:

- Het hotel is geopend, uiteraard volgens de richtlijnen van het RIVM
 - o Indien u van het terrein af gaat en terug wenst te komen kunt u uw kamertas gebruiken om het hek, de voordeur en uw kamer open te maken.
 - o In verband met hygiëne zullen wij uw kamer niet betreden als u zelf op de kamer bent.
 - o Indien u gebruik wenst te maken van de fitness faciliteiten, kunt u bij de receptie aangeven hoe laat u wenst, daar wij werken met een tijdslot.
 - o Indien u wenst te dineren of lunchen in ons restaurant, dient u ten aller tijden een reservering te maken bij de receptie.
 - o Onze receptionistes dragen handschoenen
 - o Wij hanteren in en om het gehele hotel de anderhalve meter regel
 - o Als wij roomservice brengen, brengen wij dit tot aan de deur en met gepaste afstand
 - o Wij vragen u bij binnenkomst een triageformulier naar waarheid in te vullen en te ondertekenen
 - o Wij vragen u bij binnenkomst uw handen te desinfecteren
 - o Slechts 1 gast tegelijk mag van een toiletgroep gebruik maken. Handdesinfectie-gel is ook hier vrij beschikbaar.
- Hotelgasten hebben vanaf zaterdag 30 mei toegang tot Cityspa Spavarin, uiteraard volgens de richtlijnen van het RIVM:
 - o Een bezoek aan het zwembad mag op anderhalve meter afstand. Met een maximum van acht personen in totaal.
 - o In de jacuzzi en hottub mogen twee personen (uit 1 reservering).
 - o Behandelingen kunnen geboekt worden bij de spareceptie, telefonisch of via de mail.
 - o Wij vragen u om uw handen te desinfecteren voordat u de spa betreed.
 - o Een bezoek aan de sauna mag. U dient hiervoor ten allertijden te reserveren via de hotelreceptie. Met een maximum aantal van twee personen (uit 1 reservering).
 - o Wij willen u erop attenderen dat u zich aan de anderhalve meter regel houdt, zodat de looproutes veilig te betreden zijn voor andere gasten en ons personeel.
 - o Onze schoonheidsspecialisten gebruiken een mondkapje tijdens de behandelingen en zo nodig handschoenen om de veiligheid voor de gast en voor de schoonheidsspecialist voorop te stellen.
 - o Openbaren douches kunt u niet gebruiken.
 - o Slechts 1 gast tegelijk mag van een toiletgroep gebruik maken.
- Restaurant Savarin, Bar Bistro L'Entrée en Hotel-Restaurant Mevrouw de Drevon is vanaf 1 juni geopend. Uiteraard volgens de richtlijnen van het RIVM:
 - o Wij werken uitsluitend met reserveringen (online of telefonisch)



RESTAURANT
HOTEL & SPA
★★★★★

- Bij binnenkomst dient u verplicht een triageformulier in te vullen. Zonder een ingevulde en getekende triageformulier kunnen wij helaas geen toegang verlenen.
- Bij binnenkomst is het verplicht uw handen te desinfecteren met handdesinfectiemiddel
- U legt uw jas bij de garderobe op een aangewezen plaats, waarna die door een medewerker (uitgerust met handschoenen) wordt opgehangen. Bij uw vertrek gaat het in omgekeerde volgorde op dezelfde wijze.
- U krijgt een tafelnummer toebedeeld en wordt - op gepaste afstand - naar uw tafel begeleid.
- Wij houden minimaal 1,5 meter afstand tussen de tafels. Hierdoor mogen sommige tafels niet gebruikt worden, u herkent deze tafels door het "social distance" teken.
- Al het personeel en ook u als gast dient een afstand van minimaal 1,5 meter te hanteren. Indien de wegen van een gast en medewerker elkaar kruisen, zal de medewerker uiteraard de gast voor laten gaan op gepaste afstand.
- Slechts 1 gast tegelijk mag van een toiletgroep gebruik maken. Handdesinfectie-gel is ook hier vrij beschikbaar.
- Spijs- en wijnkaarten zijn op voorhand gedesinfecteerd, zo ook het servies, bestek en glaswerk.
- Afrekenen met PIN of creditcard, liefst contactloos.
- Onze medewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen conform voorschriften RIVM.
- In onze keuken zijn de werkplekken 1,5 meter van elkaar gerealiseerd.
- Werkoppervlakten worden ieder uur gereinigd.
- Wij schudden geen handen.

Daarnaast is het belangrijk om altijd de basis hygiënemaatregelen te hanteren:

- Was regelmatig uw handen
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog
- Gebruik wegwerp zakdoekjes

Wij hopen op uw begrip en beloven u desondanks de genomen maatregelen nog altijd de "Savarin gastvrijheid" aan u te blijven geven! Ook wij doen niets liever dan u binnenkort onze gastvrije hand weer te reiken zonder voorzorgmaatregelen.

Met gastvrije groet,

De Directie